



重庆市人民政府办公厅  
关于印发《重庆市居民服务“一卡通”  
工作方案》的通知

渝府办发〔2024〕73号

各区县（自治县）人民政府，市政府有关部门，有关单位：

《重庆市居民服务“一卡通”工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2024年9月16日

（此件公开发布）



## 重庆市居民服务“一卡通”工作方案

为进一步贯彻习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上的重要指示精神，落实国务院“高效办成一件事”工作部署，全力推进以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”工作，切实增强人民群众获得感，结合我市实际，制定本方案。

### 一、工作目标

到2024年底，建成居民服务“一卡通”工作组织架构，建立工作机制，印发应用目录清单，完成“高效办成一件事”任务清单涉及的就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等事项。

到2026年底，居民服务“一卡通”政策体系更加完善，用卡环境更加完备，在各行业领域应用持续深入推进，全市居民服务“一卡通”用卡功能普遍实现，跨区域“一卡通”应用初步形成。



到 2027 年底，居民服务“一卡通”服务管理体系成熟完备，在各行业领域得到广泛应用，跨区域居民服务“一卡通”应用基本实现。

### 二、重点任务

按照“高效便民、集成整合、保障安全”原则，拓展居民服务“一卡通”服务领域、提升服务能力，增强群众体验感，逐步实现“一卡多用、全市通用”。

（一）建立居民服务“一卡通”服务体系。建立跨部门联动工作机制，协调解决重大问题，推动“一卡通”综合应用。推动出台《重庆市社会保障卡一卡通条例》，发布实施“一卡通”政策文件，编制印发“一卡通”应用目录清单并实行动态管理。建设“一卡通”管理平台，完善软硬件支撑体系，确保“一卡通”系统稳定运行、高效服务。优化“一卡通”服务专区，为群众提供应用目录、场景机构查询，线上办事、咨询等服务事项。完善终端用卡环境，做好“一卡通”读卡扫码终端的部署改造，完成系统升级和接口改造。推进“一卡通”数据赋能，为群众提供需求感知和精准服务。



（二）深化居民服务“一卡通”应用功能。逐步拓展社会保障卡身份识别、资金发放、缴费支付3大功能的应用深度，推进社会保障卡在人力社保、政务服务、医疗健康、交通出行、文化体验、教育服务、资金发放、金融支付等领域的广泛应用，逐步实现居民服务“一卡通”全覆盖。积极引导群众使用社会保障卡，加强场景式和沉浸式应用服务宣传，培养群众用卡习惯和意识，持续扩大社会保障卡应用范围和“一卡通”受益人群，进一步发挥社会保障卡的惠民、便民作用。

（三）试点居民服务“一卡通”创新场景。推动电子社保卡与“渝快码”互通互认，实现社会保障卡作为身份凭证在政务服务领域使用，提高群众办事便捷度。打造社区社会保障卡“一卡通”服务样板间，实现持社会保障卡在社区享受业务经办、就餐、助浴、助医等便捷服务。试点推进社会保障卡校园“一卡通”，新建高校校园实现持社会保障卡进入校园、借阅图书、食堂消费等功能，推动学生学籍、学业等信息与就业信息协同共享。探索建设社会保障卡“数字工地”，新建工地实现持社会保障卡签订电子合同、打卡上工等功能，农民工工资通过社会保障卡银行账户发放。



(四)打造居民服务“一卡通”区域协同样板间。推动区域“一卡通”协同发展，建立健全川渝、渝藏、渝贵等区域协调工作机制，签订合作协议，共同编制应用事项清单，制定应用管理相关制度，试点开展服务流程、服务规范、数据安全等标准化建设，构建高效协同工作格局。深化拓展川渝居民服务“一卡通”创新场景，打造不少于2个协同样板间。推动渝藏、渝贵数据互认共享、业务协调联动，探索在交通出行、旅游观光、文化体验等方面实现西部毗邻省市居民服务“一卡通”。

### 三、工作要求

(一)强化组织领导。各区县(自治县，以下简称区县)政府、市级有关部门要切实加强组织领导，渐进式、开放式、并行式推进以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”工作，明确目标、细化分工、抓好落实。由市人力社保局牵头成立市级社会保障卡居民服务“一卡通”工作专班，协调推进居民服务“一卡通”各项工作，确保高质量完成改革任务。

(二)落实工作责任。市人力社保局要做好居民服务“一卡通”工作的组织实施，编制居民服务“一卡通”服务目录清单。人行重



庆市分行要监管居民服务“一卡通”金融功能应用，协调各社会保障卡合作银行做好群众服务及应用拓展工作。市级有关部门要认真梳理各应用场景点位清单，加快推动数据共享和业务协同，及时完成居民服务“一卡通”应用建设任务。

（三）加强宣传推广。各区县政府、市级有关部门要广泛开展各类居民服务“一卡通”宣传活动，强化舆论引导，做好各项应用功能的宣传解释工作，进一步提高社会保障卡知名度和影响力，提升群众用卡积极性和主动性，营造社会保障卡居民服务“一卡通”良好氛围。

附件：重庆市居民服务“一卡通”建设任务分工

附件

## 重庆市居民服务“一卡通”建设任务分工

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
1	事项类	市人社局	市级有关部门	就业创业服务	就业失业登记、就业援助、流动人员人事档案接收转递申请及相关信息查询等服务；公益性岗位补贴、职业培训补贴或生活费补贴、职业技能鉴定补贴、失业保险、一次性求职创业补贴、一次性创业补贴等资金领取；创业担保贷款发放等。	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放 缴费支付	三级			

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
2				社会保险公共服务	个人参保登记、个人参保证明、社会保险个人权益记录、职业年金个人权益记录、个人参保信息查询打印，基金监督举报投诉等事项；基金监督举报奖励领取，养老、工伤、失业等待遇领取。	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放 缴费支付				
3	事项类	市人力社保局	市级有关部门	人事人才服务	专技、人事考试报名认证，成绩、证书、培训信息查询，职业培训实名登记等事项；人事考试、职业培训、技能鉴定评价缴费等服务；职业技能电子培训券发放；职业技能提升培训生活费（含交通费）等补贴领取。	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放 缴费支付	三级			
4				劳动关系服务	劳动合同信息查询、劳动人事争议调解申请、调解信息查询、仲裁申请、仲裁信息查询、仲裁现场庭审等事项；劳动保障监察投诉、举报、劳动保障监察案件查询、农民工上工实名	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放 缴费支付				



序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
5					登记管理等服务；仲裁赔偿金领取、农民工工资等资金领取。						
			市住房城乡建设委、市水利局	社会保障卡数字工地	新建工地实现持社会保障卡签订电子合同、打卡上工，农民工工资通过社会保障卡银行账户发放。	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放	一级	一级	二级	三级
6		市发展改革委	市人社局	区域“一卡通”	推动区域“一卡通”协同发展，实现毗邻地区（川渝藏贵）“一卡通办”“一卡通用”，扩面川渝两地文化体验、交通出行等应用。	实体卡 电子卡	身份识别 缴费支付	一级	二级	二级	三级
7	事项类	市教委	市人社保局、各区县政府	社会保障卡校园就业服务	依托教育部共享的学籍信息实时精准向大学生 24365 就业服务平台推送就业岗位，实现人社保局、教委数据双向赋能，为高校提供就业服务，帮助学生及学校做出就业指导。	实体卡 电子卡	身份识别 资金发放	一级	二级	三级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
8				教育收费	鼓励各级各类学校改造学校收费系统,支持学生通过社会保障卡银行账户缴纳学费。	实体卡 电子卡	缴费支付	一级	一级	一级	一级
9				社会保障卡校园学习管理	高校新建校园系统实现师生可持社会保障卡刷卡进入校园、图书馆借阅、食堂刷卡消费等场景应用,同时推进学生学籍、学业等信息与人力资源社会保障部门协同共享,鼓励高校改造已建校园系统支持社会保障卡应用。	实体卡 电子卡	身份识别 缴费支付	一级	二级	二级	三级
10	事项类	市公安局	市人社局	公安政务服务	实现电子社保卡授权登录“警快办”。	电子卡	身份识别	一级	二级	三级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
11				宾 旅 馆 住 宿	个人可持社会保障卡办理宾旅馆住宿业务。	实体卡 电子卡	身份识别	采取试点方式，逐步推进。			
12				机 动 车 驾 驶 证 相 关 信 息 查 询	个人可持社会保障卡到全市车驾管服务窗口查询本人机动车驾驶证相关信息。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	一级	一级	一级
13				乘 坐 铁 路 交 通	探索个人可持社会保障卡作为身份凭证完成铁路交通取票、进站、登车。	实体卡 电子卡	身份识别	涉及国家垂管系统，积极争取国家相关部委支持，逐步推动。			
14				办 理 乘 坐 中 国 民 航 飞 机 临 时 身 份 证 明	个人可持社会保障卡办理临时乘机证明。	实体卡 电子卡	身份识别				

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
15				出入境证件办理进度查询	个人可持社会保障卡办理进度查询。	实体卡 电子卡	身份识别				
16	事项类	市民政局	市人力社保局	社区服务	个人可持社会保障卡在社区养老食堂就餐、能力评估、助浴、助医。	实体卡 电子卡	身份识别 缴费支付	一级	二级	二级	三级
17				民政政务服务	个人可持社会保障卡作为身份凭证办理民政政务服务事项。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	二级	三级
18		市司法局	市人力社保局	司法相关资金发放	人民调解员补贴、人民调解员因从事工作致伤致残或牺牲的救助、抚恤金等统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
19		市 财 政局	市 人 力 社 保 局、 市 级 有 关 部 门、 区 县 政 府	财 政 惠 农 补 贴 资 金 领 取	稳步推进惠民惠农财政补贴通过社会保障卡银行账户发放，新开设的惠民惠农补贴资金原则上采用社会保障卡发放，逐步实现以社会保障卡为载体发放各类惠民惠农财政补贴资金。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
20				以工代赈专项项目劳动报酬发放	新开设的以工代赈专项项目劳务报酬原则上采用社会保障卡发放，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
21	事项类	市 财 政局	市 人 力 社 保 局、 市 级 有 关 部 门、	助 学 金 补 助	新开设的基础教育阶段困难学生奖助学金、困难学生生活补助等原则上采用社会保障卡发放，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
22			区 县 政 府	城 乡 居 民 最 低 生 活 保 障 发 放	新开设的城乡居民最低生活保障等资金原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
23				特 困 人 员 救 助 供 养、农 村 困 难 群 众 生 活 救 助 资 金 发 放	新开设的特困人员救助供养、农村困难群众生活救助资金等原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
24				临 时 救 助 金 发 放	新开设的临时救助金原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
25				高龄补贴	新开设的高龄补贴原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
26	事项类	市财政局	市人社局、市级有关部门、区县区政府	水利相关补贴发放	新开设的水库移民直补资金、大中型水库移民后期扶持资金、大中型水库后期扶持人口的给付等资金原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
27				农业林相关补贴发放	新开设的本行业涉农补贴资金原则上采用社会保障卡发放,个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	二级	三级
28		市交通运输委	市人社局	交通罚款缴纳	可通过社会保障卡银行账户缴纳交通行政处罚罚款。	实体卡 电子卡	缴费支付	一级	二级	二级	三级
29	公交、轨道刷卡			个人可持社会保障卡刷卡乘公交、轻轨,探索实体卡加载公益卡。	实体卡 电子卡	身份识别缴费	一级	二级	二级	三级	

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
				乘车			支付				
30	市文化旅游委	市人力社保局	市人力社保局	图书馆入馆、借阅	个人可持社会保障卡在公共图书馆借还图书。	实体卡 电子卡	身份识别	二级	三级	三级	三级
31				博物馆	个人可持社会保障卡进入全市博物馆。	实体卡 电子卡	身份识别	二级	三级	三级	三级
32				旅游景点	个人可持社会保障卡进入部分国有（控股）景点、知名景点。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	二级	三级
33	事项类	市卫生健康委	市人力社保局	生育服务	社会保障卡代替生育服务证作为身份凭证。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	二级	三级
34				卫生健康相关补贴	计生奔丧补助、独生子女父母奖励补助、村医公共卫生补助资金/生活补贴、计划生育家庭扶助奖励等统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	资金发放	一级	二级	三级	三级



序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
35				医师服务	个人可持社会保障卡办理医师变更执业地点、医师资格准入、医师执业多机构备案、医师（含助理）资格认定、医师资格证遗失或损坏补办、医师执业注册和中医医术确有专长人员医师执业注册等业务。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	三级	三级
36				为严重精神障碍患者免费提供基本公共卫生服务	可将社会保障卡作为严重精神障碍患者身份凭证，上门为其提供基本公共卫生服务。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	三级	三级
37	事项类	市卫生健康委	市人社局	母婴保健服务人员资格许可	个人可持社会保障卡办理母婴保健技术服务人员资格许可业务。	实体卡 电子卡	身份识别	一级	二级	三级	三级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）					
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底		
38				电子病历、档案服务	推动社会保障卡查询电子病历和电子档案信息。	实体卡电子卡	身份识别	一级	一级	二级	二级		
39				参加护士执业资格考试人员报名资格审定	个人可持社会保障卡办理参加护士执业资格考试人员报名资格审定业务。	实体卡电子卡	身份识别	一级	二级	三级	三级		
40				市医保局	市人力社保局	就医购药	参保人可持社会保障卡在医保定点医院、药店就医购药。	实体卡电子卡	身份识别	三级	三级	三级	三级
41				市残联	市人力社保局、市级有关部门	残疾人身份识别	残疾人可持社会保障卡证明残疾人身份，享受残疾人优惠政策。	实体卡电子卡	身份识别	争取国家部委支持	一级	一级	二级

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
42	事项类	重庆市税务局	市人力社保局	社保缴费	个人通过社会保障卡银行账户缴纳个人税费、社会保险费等。	实体卡 电子卡	缴费支付	一级	一级	二级	二级
43		市城管局	市人力社保局	生活缴费	个人通过社会保障卡银行账户支付水费等生活缴费。	实体卡 电子卡	缴费支付	一级	一级	二级	二级
44		人行重庆市分行	市人力社保局	社会保障卡+数字人民币	拓展“社会保障卡+数字人民币”应用场景。	电子卡	资金发放 缴费支付	一级	一级	二级	二级
45	保障类	市司法局	市人力社保局	立法工作	做好社会保障卡“一卡通”立法工作。	\	\	\	\	\	\
46		市财政局	市人力社保局	保障“一卡通”建设	保障居民服务“一卡通”用卡环境建设、系统改造。	\	\	\	\	\	\

序号	类别	责任单位	配合单位	服务事项	具体内容	用卡方式	应用类别	推进计划（应用深度）			
								2024年底	2025年底	2026年底	2027年底
47		市大数据发展局	市人力社保局、市级有关部门	跨部门数据协同	负责协调推进跨部门、跨层级数据信息共享,为社会保障卡跨部门应用和多领域业务协同提供技术支撑。	\	\	\	\	\	\

说明

一、服务事项：社会保障卡应用的某个具体场景。

二、具体内容：具体的工作任务及应用场景对应的详细功能描述。

三、用卡方式：实体卡（社会保障卡）、电子卡（电子社保卡）。

四、应用类别：身份识别、资金发放、缴费支付。

五、推进计划（应用深度）：

1. 身份识别类。设置三个应用深度：一级应用深度为 50%以上应用场景支持实体社会保障卡或电子社保卡进行身份核验；二级应用深度为 70%以上应用场景支持实体社会保障卡或电子社保卡进行身份核验；三级应用深度 90%以上应用场景支持实体社会保障卡或电子社保卡进行身份核验。
2. 资金发放类。设置三个应用深度：一级应用深度为 50%以上服务对象通过社会保障卡金融账户发放资金；二级应用深度为 70%以上服务对象通过社会保障卡金融账户发放资金；三级应用深度为 90%以上服务对象通过社会保障卡金融账户发放资金。
3. 缴费支付类。设置两个应用深度：一级深度为支持通过社会保障卡金融账户缴纳相关费用；二级应用深度为加入电子社保卡协议商户，直接通过电子社保卡拉起账单缴纳相关费用。